

SAP[®] Business
One

Comparativo de escopos



Líder em **SAP Business One**



Escopo Comparativo

	EP	Standard	Premium
Disponibilizar documentação específica do SAP Business One.	✓	✓	✓
Disponibilizar documentação específica dos add-ons utilizados.	✓	✓	✓
Disponibilizar pacotes de instalações e atualizações do SAP Business On com correções e melhorias.	✓	✓	✓
Disponibilizar pacotes de instalações e atualizações de add-ons com correções e melhorias.	✓	✓	✓
Disponibilizar licenças e atualizações de licenças.	✓	✓	✓
Solucionar e orientar sobre defeitos e falhas de fábrica (BUG's) do SAP Business One.	✓	✓	✓
Solucionar e orientar sobre defeitos e falhas de fábrica (BUG's) dos add-ons utilizados.	✓	✓	✓
Solucionar, orientar e esclarecer sobre erros e dúvidas de processos de negócio da solução implementada.	✗	✓	✓
Solucionar, orientar e esclarecer sobre erros e dúvidas na administração do sistema e de sintonia entre o sistema SAP Business One, base de dados e sistema operacional.	✗	✓	✓
Solucionar, orientar e esclarecer sobre erros e dúvidas causados por manipulação do sistema - erros operacionais	✗	✓	✓
Solucionar, orientar e esclarecer sobre erros e dúvidas em códigos e determinação de impostos.	✗	✓	✓
Solucionar, orientar e esclarecer sobre erros e dúvidas em consultas de usuário e consulta formatada.	✗	✓	✓

Escopo Comparativo

	EP	Standard	Premium
Solucionar, orientar e esclarecer sobre erros e dúvidas em formas de pagamento.	X	✓	✓
Esclarecer dúvidas em documentos de Marketing – campos, impostos, datas, etc.	X	✓	✓
Orientação ao usuário sobre regras de manipulação estoque dentro do sistema.	X	✓	✓
Solucionar, orientar e esclarecer sobre erros e dúvidas em estornos de documentos.	X	✓	✓
Solucionar, orientar e esclarecer sobre problemas de conexão Client/Servidor.	X	✓	✓
Solucionar, orientar e esclarecer sobre erros e dúvidas sobre permissões de usuário.	X	✓	✓
Solucionar, orientar e esclarecer sobre erros e dúvidas em divergências na administração de itens.	X	✓	✓
Solucionar, orientar e esclarecer erros e dúvidas sobre divergências em fluxo de caixa.	X	✓	✓
Solucionar, orientar e esclarecer erros e dúvidas quanto à criação de períodos contábeis.	X	✓	✓
Disponibilizar documentação específica do SAP Business One.	X	✓	✓
Disponibilizar documentação específica dos add-ons utilizados.	X	✓	✓
Solucionar, orientar e esclarecer erros e dúvidas sobre layouts de impressão em Crystal e PLD.	X	✓	✓
Solucionar, orientar e esclarecer erros e dúvidas sobre layouts bancários.	X	✓	✓

Escopo

Comparativo

	EP	Standard	Premium
Solucionar, orientar e esclarecer erros e dúvidas sobre relatórios padrões do sistema.	X	✓	✓
Solucionar, orientar e esclarecer erros e dúvidas sobre add-ons desenvolvidos especificamente para a solução implementada.	X	✓	✓
Disponibilizar atualizações do SAP Business On com correções e melhorias.	X	✓	✓
Disponibilizar atualizações de add-ons com correções e melhorias.	X	✓	✓
Solucionar, orientar e esclarecer erros e dúvidas em campos de usuários.	X	✓	✓
Solucionar, orientar e esclarecer erros e dúvidas sobre permissões de usuários	X	✓	✓
Solucionar, orientar e esclarecer erros e dúvidas em valores lançados indevidamente.	X	✓	✓
Plantão (atendimento fora do horário estipulado no contrato para emergências).	X	✓	✓
Solucionar, orientar e esclarecer erros e dúvida em inserção/alteração/remoção de dados mestres em cadastros e documentos de marketing - DTW	X	✓	✓
Instalação do sistema e add-ons em servidores e estações.	X	✓	✓
Solucionar, orientar e esclarecer dúvidas em ambientes de QA e testes.	X	✓	✓
Solucionar, orientar e esclarecer erros e dúvidas em obrigações e arquivos fiscais	X	✓	✓

Escopo Comparativo

	EP	Standard	Premium
Realizar backup do banco de dados SAP e/ou Add-Ons.	X	X	✓
Criar códigos de impostos.	X	X	✓
Criar e ativar determinação de impostos.	X	X	✓
Criar consulta de usuário e consulta formatada com limite de 2h de desenvolvimento.	X	X	✓
Criar forma de pagamento.	X	X	✓
Alterar e conceder permissões de usuários.	X	X	✓
Criar períodos contábeis.	X	X	✓
Configurar e alterar layouts bancários.	X	X	✓
Configurar e alterar relatórios e layouts de impressão em Crystal e PLD com limite de 2h de desenvolvimento.	X	X	✓
Criar novos relatórios e layouts de impressão com limite de 2h de desenvolvimento.	X	X	✓
Migração e atualização de versão SAP sem decorrência de um BUG. Limite de 1 por ano.	X	X	✓
Migração e atualização de versões dos add-nos utilizados sem decorrência de um BUG. Limite de 1 por trimestre.	X	X	✓

Escopo

Comparativo

	EP	Standard	Premium
Criar e alterar campos de usuário.	X	X	✓
Criar e configurar permissões de usuário.	X	X	✓
Desenvolvimento e configuração de novas funcionalidades limitados a 2 h de desenvolvimento.	X	X	✓
Manutenção de sistemas legados.	X	X	✓
Monitoramento do Banco de Dados.	X	X	✓
Atendimento On site (pode ser contrato avulso no standart)	X	X	✓
Acompanhar fechamento de mês e solucionar, orientar e esclarecer diferenças entre ativo e passivo, ou outros relatórios contábeis.	X	X	✓
Realizar a inserção/alteração/remoção de dados mestres em cadastros e documentos de marketing - DTW	X	X	✓
Solucionar, orientar e esclareder erros e dúvida em multifilial.	X	X	✓
Instalação e configuração do sistema e add-ons em servidores e estações.	X	X	✓
Validação e conferência de obrigações e arquivos fiscais.	X	X	✓
Treinamentos de até 4 horas sobre funcionalidades SAP e Add-ons.	X	X	✓